

Table des matières

Services technologiques

p. 2

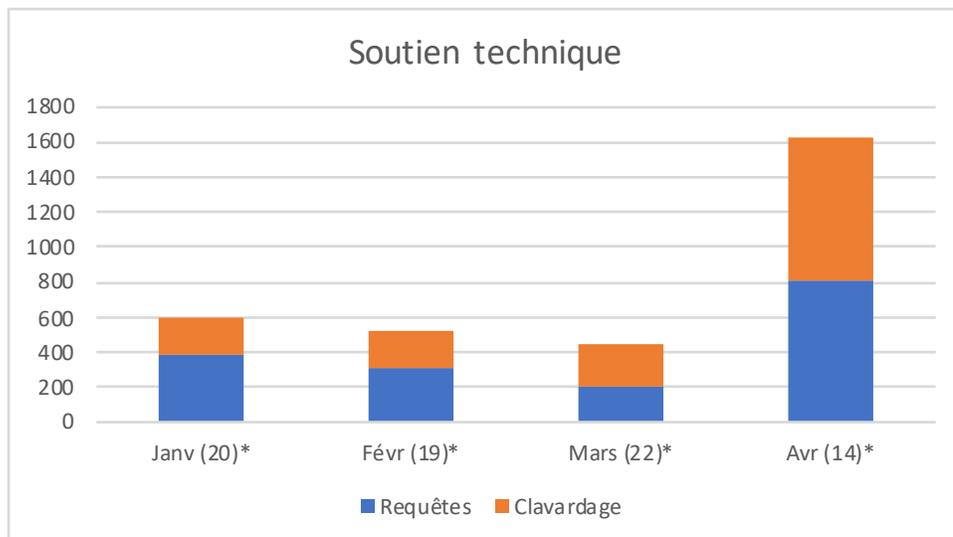
Session d'information/travail du CA Covid-19 Le 22 avril 2020

Services technologiques

En continu

Statistiques de soutien technique

	Janv (20)*	Févr (19)*	Mars (22)*	Avr (14)*
Requêtes	389	308	205	810
Clavardage	208	211	245	815



* nombre entre () représente les jours ouvrables du mois

- Soutien technique par requêtes et clavardages en direct (en augmentation constante) pour les élèves / parents / enseignants / autres membres du personnel

Session d'information/travail du CA Covid-19 Le 22 avril 2020

- Soutien technologique aux Directions d'écoles
- Consolidation et audits de la haute disponibilité et de la résilience du réseau et des outils du CSF pour assurer le plan d'apprentissage continu
- Déploiement d'ordinateurs et tablettes supplémentaires pour AP / APS, nouveaux enseignants, nouveaux élèves et autres demandes

Nouveau

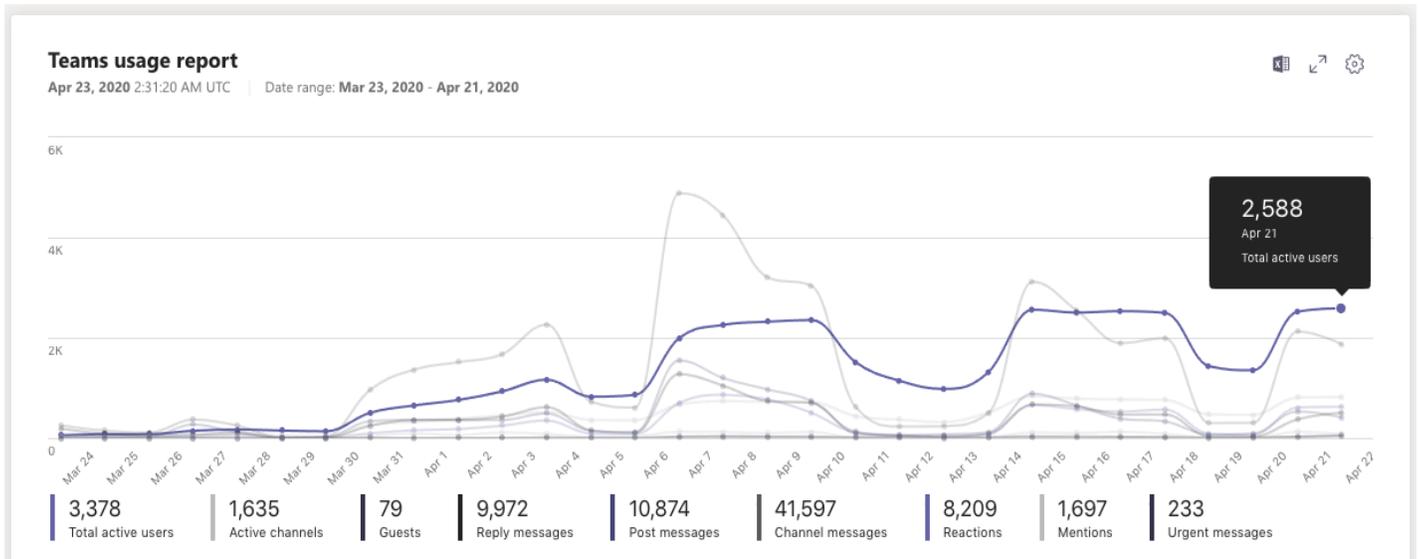
- Production de plus de tutoriels à l'attention des élèves/parents et des enseignants
- Design et publication des ressources sur le site web et l'intranet
- Mises à jour de l'application Zoom pour renforcer la sécurité

Statistiques d'utilisation du compte Éducation Zoom CSF			
du 1 au 22 avril 2020			
Nbre d'hôtes (enseignants et autres personnels)	Nbre de réunions	Participation	Durée totale des réunions (minutes)
531	8,013	147,966	334,296

- Reconfiguration du système de déploiement pour les ordinateurs hors du réseau CSF
- Installation permanente du NGN (New Generation Network) à l'école de la Grande-Ourse

Session d'information/travail du CA Covid-19 Le 22 avril 2020

- Support technique à Microsoft Teams



En développement

- La plupart des autres projets en développement continuent tel que planifiés
- Mise en place d'un système de formulaires électroniques en ligne pour le conseil